

# *Retirement*

AND

# HEALTH STUDY



# What is the *Retirement* AND **HEALTH STUDY?**

The Retirement and Health Study (RHS) is an important survey on Singapore residents' retirement and healthcare needs, and how they change over time. Launched in 2014, selected individuals are interviewed once every two years. The RHS has become a good source of information for government agencies to study changes in the economic and health circumstances of Singapore residents, to improve ageing-related policies and services in Singapore.

The RHS 2024/25 will be conducted between Dec 2024 and Oct 2025.

## Frequently Asked **QUESTIONS**



### General information about the Retirement and Health Study (RHS)

- 1 I have participated before. Why are you contacting me again? The questions are the same as the previous round.**



We greatly appreciate your past participation in the RHS. We are staying in contact with you to get updates on your employment, health and financial situations. This is important as ageing is a process that would involve changes in various aspects of our lives.

If you have completed the RHS before, our interviewers will seek your consent to pre-fill the survey using some of the responses gathered from you previously. This will help reduce the number of questions you have to answer.

- 2 Why should I participate in the RHS?**

Although participation in the RHS is on a voluntary basis, we hope that you will agree to take part so that we can develop a better understanding of the life experiences of your cohort. Your participation is important so that we can collect useful data and insights to improve ageing-related policies and services in Singapore.

We appreciate you taking time to participate in this important study. After completing the interview, you will receive shopping vouchers worth \$80. If you are participating for the first time, you will receive shopping vouchers worth \$70. Your spouse/partner will also receive vouchers worth \$30 if he/she completes a separate interview.



### 3 How long will the interview take?

The average time taken to complete a face-to-face interview is about 90 minutes. If your spouse/partner agrees to participate in a separate survey, the interview for him/her will take about 20 minutes.

The average time taken to complete a video call interview is about 120 minutes. We seek your understanding that it takes longer than face-to-face interviews, as our interviewers need more time to ensure a smooth video call interviewing experience.

## Role of Ascentiq Pte Ltd

### 1 I have been contacted by Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq), and not the CPF Board, for the RHS interview. What is the role of Ascentiq in the RHS?

Ascentiq is a survey company in Singapore and we have engaged them to conduct interviews for the RHS. The interviewers from Ascentiq have been trained to conduct interviews for the RHS. Ascentiq and its interviewers are required to adhere to data security and protection measures.

### 2 How can I verify the identity of the interviewer?

You can identify our interviewers by:

- Verifying the interviewer's mobile number at [cpf.gov.sg/rhsinterviewers](http://cpf.gov.sg/rhsinterviewers), or
- Checking an authorisation letter issued by the CPF Board with the interviewer's name and interviewer ID number printed on it, and a photo-ID card issued by Ascentiq;



If you have any doubts, please call the Retirement and Health Study Office at 6202 2059 or email us at [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg).

### 3 How has Ascentiq obtained my contact details (e.g. phone number and address)?

If you have previously provided your contact details to us, they will be shared with an assigned Ascentiq interviewer to arrange an appointment with you. Your contact details will only be used for purposes related to RHS; they will not be used for any commercial or other purposes.

Ascentiq will delete your contact details from their records when they are no longer required for the RHS.

## Protect yourself from Scams

### 1 How do I tell if the email/WhatsApp/SMS regarding the RHS from CPF Board and Ascentiq is legitimate?

Notifications from CPF Board:

- For emails, ensure that the sender's email address is correctly spelt and ends with @cpf.gov.sg or @e.cpf.gov.sg.

Notifications from survey company, Ascentiq:

- For emails, ensure that the sender's email address is correctly spelt and ends with @ascentiq.com.sg.
- For WhatsApp, ensure that the sender's number is 8930 3399.
- For calls, ensure that the number is 8930 3399 or 6202 3388.
- For messages/calls from interviewers, you can verify the interviewer's contact number via [cpf.gov.sg/rhsinterviewers](http://cpf.gov.sg/rhsinterviewers)

If you have any doubts, please call the Retirement and Health Study Office at 6202 2059 or email us at [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg).

## Preparing for the RHS Interview

### 1 What do I need to do after receiving the notification from CPF Board on the RHS?

Our interviewer from our appointed survey company, Ascentiq, will contact/visit you to conduct the survey.

If you have a preferred day/time/venue for the interviewer to visit, you can make an appointment via the following:



**Scan the QR code**  
([cpf.gov.sg/rhsappointment](http://cpf.gov.sg/rhsappointment))



**8930 3399** from Monday to Friday,  
10am to 6pm (except public holidays)



Email: **RHS@ascentiq.com.sg**

The RHS can be completed via a face-to-face interview at your preferred location (e.g. home), or via a video call interview. Please indicate your preference when confirming the appointment.

## 2 What do I need to do in order to participate via a video call interview?

You are invited to take part in the survey through a video call interview if you have all of the following:

- A tablet / laptop / desktop / mobile with camera function
- Broadband internet access at home
- Valid Singpass login credentials
- Access to email

The video call interview will be completed via Microsoft Teams. Our interviewers will share with you the relevant guides for the video call interview nearer to your appointment.

## 3 What should I do to prepare for the interview?

We will be asking you about your family and household expenses, employment status and retirement plans, finances, healthcare utilisation and healthcare expenses. To facilitate your recall, you can gather the following information before the interview:

- Your savings and investment holdings, such as the latest bank savings balances and current value of shares and bonds. Our interviewers will not ask you for your bank login credentials or any One-Time Password (OTP).
- Your household expenditure, such as housing/vehicle insurance premiums, property tax and conservancy charges/estate management fees.
- Your healthcare and life insurance plans, such as insurance premiums and the surrender values (which can be found in your insurance statements or policy documents).

With your permission, we will obtain specified information from government agencies' databases (e.g. your CPF balances and payouts, HDB housing transactions, healthcare expenses incurred in hospitals, polyclinics). This will help reduce the number of questions you have to answer. Our interviewer will ask for your permission to do so before the interview starts.

## 4 What will I be asked during the interview?

The RHS seeks to understand Singapore residents' retirement and healthcare needs and how these needs change over time. During the interview, you will be asked questions on:

- Family and household expenses
- Employment status
- Retirement plans and saving behaviour
- Income, personal savings and assets
- Benefits from the Government or Social Service Agencies
- Health conditions and healthcare expenses
- Healthcare schemes and insurance plans

If you have completed the RHS before, our interviewers will also seek your consent to pre-fill the survey using responses gathered from you previously. This will help reduce the number of questions you will be required to answer. Examples of information that could be pre-filled are:

- Annuity Plan / Pension Scheme (e.g. frequency of payouts)
- Employment records (i.e. Company name, Year of starting job, Employment status)



## 5 Why do you need to ask about my income, personal savings, and assets?

We understand that such information is sensitive. Information on income, savings and assets will help us understand how financially prepared Singapore residents are for retirement. All the information that you provide for the RHS will be kept strictly confidential, and will not be used in any way that can identify you. Feel free to inform the interviewer if you are not comfortable with answering any of these questions.

Our interviewers will **never** ask you for your personal bank and Singpass login credentials (e.g. login passwords, token/SMS One-Time Password (OTP)). If you encounter any such requests, please contact us immediately at 6202 2059 or [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg).

## Protecting your data

### 1 How do you ensure that the information provided by me is kept confidential?

All staff handling the information collected through this survey are required to abide by the safeguards for personal data in the Public Sector Governance Act and the Government Instruction Manuals. This includes respecting the privacy of members of the public and not sharing personal data (e.g. names or NRICs) with any unauthorised parties. To safeguard your data, all electronic storage and transmission of data is secured with the appropriate security technologies.



## 2 Will my information be shared with other Government Agencies?

Your survey responses may be shared with other agencies or linked with available data residing in various government databases for analysis to improve ageing-related policies and services in Singapore. Rest assured your information will be kept strictly confidential.

## 3 Why do you ask for my NRIC number at the start of the interview?

For the face-to-face interview, we will ask for your NRIC number to verify your identity. This is to ensure that we are reaching out to the correct participant.

For the video call interview, you will be asked to use Singpass to provide your consent to participate in the RHS, which will enable us to verify your identity. You will not be required to share your NRIC or Singpass log-in credentials with our interviewers.

Your confidentiality is important to us. We will ensure that only authorised officers are able to access your data. The CPF Board is fully compliant with the relevant data protection laws and adopts the highest standards for data security.

## After the interview

### 1 How do I receive my vouchers after completing the interview?

For face-to-face interview, you will receive the physical vouchers from our interviewers at the end of the interview.

For video call interview, our interviewers will arrange a date and time with you to deliver your vouchers.

### 2 Why am I being contacted after the interview to verify information given during the interview?

As part of our quality control process, you may be re-contacted (within 2 months) after the interview by Ascentiq, our appointed survey company. This is to check that the survey has been conducted properly, and to ensure that the information is accurately obtained by the interviewer. Ascentiq will be contacting you for quality control purposes via 6202 3388.



### 3 If I change my mind about providing consent for this survey, can I withdraw my consent?

You can withdraw your consent at any time. Your participation in the RHS is voluntary. Please contact us at 6202 2059 or email us at [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) to withdraw your consent.

This page is intentionally left blank.



# 常见问题

## 退休养老与健康调查 (RHS) 是什么?

退休养老与健康调查是一项重要的调查,目的是了解新加坡居民在退休和医疗保健方面的需求,以及这些需求如何随着时间而改变。

这项调查于2014年展开,每两年对选定人士进行一次访谈。调查结果有助于政府机构研究新加坡居民经济和健康状况变化,从而改进新加坡的老龄化相关政策和服务。

2024/25 年退休养老与健康调查将在2024年12月至2025年10月期间进行。

### 退休养老与健康调查的基本信息

#### 1 我曾参与过调查,访谈问题也和上次一样。你们为什么再次联系我?

我们非常感谢您过去参与退休养老与健康调查。随着岁数的增加,我们的生活各方面或发生变化。因此,我们为了了解您在就业、健康和财务方面的最新状况而再次与您联系。



如果您曾经参与这项调查,调查员将征求您的同意,根据您之前所提供的资料,预先填写调查表格中的一些问题。这将减少您所需回答的问题数目。

#### 2 我为什么要参与退休养老与健康调查?

参与退休养老与健康调查属于自愿性质。您的参与将有助于我们更好地了解您所属人群的生活经历,收集实用的数据和观点,从而改进新加坡的老龄化相关政策和服务。



为了感谢您抽出时间参与这项重要调查,您将在访谈结束后获得价值\$80的购物券。如果您是第一次参与,您将获得价值\$70的购物券。您的配偶/伴侣若个别参与调查,也将获得价值\$30的购物券。



### 3 访谈需要多长时间?

面对面访谈需要大约90分钟。您的配偶/伴侣若同意个别参与, 访谈时间大约为20分钟。

为了确保访谈顺利进行, 视频访谈则需要更多时间, 大约120分钟。这是因为我们的调查员需要更多时间来确保视频通话访谈问顺利进行, 敬请谅解。

## Ascentiq Pte Ltd 扮演的角色

### 1 Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq) 与我联系, 准备进行退休养老与健康调查。联系我的并不是中央公积金局。Ascentiq 公司在这项调查中扮演什么角色?

Ascentiq是一家新加坡调查公司, 中央公积金局聘请他们为这项调查进行访谈工作。Ascentiq公司的调查员已经过培训, 可以胜任调查的访谈工作。Ascentiq公司及其调查员必须遵守数据安全和保护措施。

### 2 我如何确认调查员的身份?

您可以通过以下方式确认调查员的身份:

- 在 [cpf.gov.sg/rhsinterviewers](http://cpf.gov.sg/rhsinterviewers) 核实调查员的手机号码; 或
- 查看由中央公积金局发出的授权信, 信中印有调查员的姓名和身份证号码, 以及由 Ascentiq公司发出的附带照片的工作证;

如有任何疑问, 请致电6202 2059或发电邮 [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) 至退休养老与健康调查事务处。



### 3 Ascentiq 是如何获得我的联系资料(例如电话号码和地址)?

如果您曾向我们提供联系资料, 资料会与Ascentiq公司调查员分享, 以便与您安排会面。所提供的联系资料仅用来进行退休养老与健康调查的相关事务, 不会用于任何商业用途或其他目的。

当Ascentiq公司不再需要用到您的联系资料来进行退休养老与健康调查时, 他们会删除这些资料。

## 保护自己免受诈骗

### 1 我如何辨别中央公积金局和Ascentiq公司发送的关于退休养老与健康调查的电邮/WhatsApp/短信是否真实?

来自中央公积金局的通知:

- 电子邮件:请确保发件人的电邮地址拼写正确,并以@cpf.gov.sg 或 @e.cpf.gov.sg 结尾。

来自调查公司 Ascentiq 的通知:

- 电子邮件:请确保发件人的电邮地址拼写正确,并以@ascentiq.com.sg 结尾。
- WhatsApp:请确保发件人的号码是 8930 3399。
- 电话:请确保来电号码是 8930 3399 或 6202 3388。
- 来自调查员的信息/电话:您可以通过 [cpf.gov.sg/rhsinterviewers](http://cpf.gov.sg/rhsinterviewers) 核实调查员的联络号码。

如有任何疑问,请致电6202 2059或发电邮[cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg)至退休养老与健康调查事务处。

## 为退休养老与健康调查访问做准备

### 1 收到中央公积金局有关退休养老与健康调查的通知后,我需要做些什么?

我们指定的调查公司 Ascentiq 的调查员将联系/拜访您以进行访谈。如果您要选择调查员到访的日期、时间、地点,您可以通过以下方式预约:



扫描二维码  
([cpf.gov.sg/rhsappointment](http://cpf.gov.sg/rhsappointment))



致电 **8930 3399** (星期一至星期五,上午10点到下午6点,公共假期除外)



发电邮至 **RHS@ascentiq.com.sg**

您可以在选择的地点(如家中)接受面对面访谈,或通过视频方式接受访谈。请在确认预约时注明您的选择。

## 2 视频访谈需要做些什么？

若您具备以下条件，可通过视频方式接受访谈：

- 有摄像功能的平板电脑/笔记本电脑/桌上电脑/手机
- 家中有宽带互联网
- 有效的 Singpass 登录凭证
- 有电子邮件账号

视频访谈将通过Microsoft Teams进行。调查员将在临近预约日期时与您分享视频访谈的相关指南。

## 3 我应该为访谈做哪些准备？

我们将询问您关于家庭开支、就业状况和退休计划、财务状况、使用医疗保健以及医疗费用等方面的问题。您可以在访谈前准备以下资料：

- 您的储蓄和投资，例如最新的银行存款余额，以及股票和债券的现有价值。调查员不会要求您提供银行登录凭证或任何一次性密码(OTP)。
- 您的家庭支出，如住房/车辆保险费、房地产税、杂费/物业管理费。
- 您的医疗和人寿保险计划，如保险费和退保价值(可在您的保险报表或保单文件中找到)。

在征得您的同意后，我们将从政府机构的数据库中获取特定信息(例如您的公积金账户余额和付出、组屋相关的交易、医院和综合诊疗所的医疗费用)。这将有助于减少您所需回答的问题数目。调查员将在访谈开始前征求您的同意。

## 4 调查员会问我哪些问题？

退休养老与健康调查的目的是了解新加坡居民的退休和医疗保健需求，以及这些需求如何随着时间而改变。在访问过程中，您将被问及以下问题：

- 家庭开支
- 就业状况
- 退休计划和储蓄习惯
- 收入、个人储蓄和资产
- 政府或社会服务机构提供的福利
- 健康状况和医疗开支
- 医疗保健计划和保险计划

若您曾经参与这项调查，调查员将征求您的同意，根据您之前所提供的资料，预先填写调查表格中的一些问题。这将减少您所需回答的问题数目。可以预填的问题包括：

- 年金计划/养老金计划(例如每隔多久领取一次入息)
- 就业记录(如公司名称、开始工作的年份、就业状况)

## 5 为什么需要询问我的收入、个人储蓄和资产情况？

我们理解个人收入、储蓄和资产情况是敏感资料。但是，这些资料将有助于我们了解新加坡居民为退休所做的财务准备。在访谈中所提供的所有信息将严格保密，不会以任何可识别您的身份的方式被使用。如您不愿意回答任何问题，请告知调查员。

调查员绝**不会**要求您提供个人银行和 Singpass 登录凭证（例如登录密码、验证令牌/以短信发送的一次性密码）。如果您遇到任何此类请求，请立即拨电6202 2059或发电邮cpf\_rhs@cpf.gov.sg。

## 保护您的资料

### 1 你们如何确保我提供的资料获得保密？

所有参与此项调查并收集信息的工作人员都必须遵守《公共部门治理法令》和《政府指导手册》中规定的个人数据保护措施。这包括尊重公众的隐私，不与任何未经授权者分享个人资料（如姓名或身份证号码）。为了保护您的资料，所有电子数据的存储和传输均采用适当的安全技术。



### 2 我的资料会与其他政府机构共享吗？

您在访谈中提供的答案可能会与其他机构共享，或与政府数据库中现有的数据进行关联分析，以改进新加坡的老龄化相关政策和服务。资料将严格保密。

## 3 为什么在访谈开始时要求我提供身份证号码？

在进行面对面访谈时，我们将要求您提供身份证号码，以核实您的身份。这是为了确保我们联系的是正确的参与者。

在进行视频访谈时，我们将要求您使用 Singpass 以表示您同意参与退休养老与健康调查，同时可以让我们核实您的身份。您**无需**向我们的调查员提供身份证或 Singpass 登录凭证。

我们十分重视您的隐私。我们将确保只有获得授权的人员才能查阅您的资料。中央公积金局完全遵守相关的数据保护法律，并采用最高的数据安全标准。

## 访谈之后

### 1 完成访谈后，我该如何领取购物券？

面对面访谈后，调查员会将购物券交给您。

视频访谈后，调查员会将与您安排日期和时间，将购物券送交给您。

### 2 为什么访谈结束后，有人联系我，核实我在访谈中提供的信息？

这是控制质量的流程之一，指定的调查公司 Ascentiq 可能在访问结束后的两个月内再次与您联系。这是为了确保调查按妥当的方式进行，以及调查员收集的信息准确无误。Ascentiq 公司进行质量控制时，将通过电话号码 6202 3388 与您联系。





### 3 如果我改变主意, 不再同意参与调查, 我可以撤销我的同意吗?

您可以随时撤销同意。参与退休养老与健康调查属于自愿性质。请致电 6202 2059 或发送电子邮件至 [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) 与我们联系, 以撤销您的同意声明。

This page is intentionally left blank.



## Apakah itu Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan (RHS)?

Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan (RHS) ialah tinjauan penting tentang keperluan persaraan dan penjagaan kesihatan penduduk Singapura, dan bagaimana ia berubah dari semasa ke semasa. Dilancarkan pada 2014, individu terpilih ditemu ramah dua tahun sekali. RHS telah menjadi sumber maklumat yang baik untuk agensi-agensi pemerintah untuk mengkaji perubahan dalam keadaan ekonomi dan kesihatan penduduk Singapura, untuk mempertingkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura.

RHS 2024/25 akan dijalankan antara Dis 2024 dan Okt 2025.

# SOALAN

## -soalan Lazim



### Maklumat am tentang Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan

- 1 Saya telah mengambil bahagian sebelum ini. Kenapa anda hubungi saya lagi? Soalan-soalan adalah sama seperti pusingan sebelumnya.**

Kami amat menghargai penyertaan anda yang lalu dalam RHS. Kami terus menghubungi anda untuk mendapatkan maklumat terkini tentang pekerjaan, kesihatan dan keadaan kewangan anda. Ini penting kerana penuaan adalah proses yang akan melibatkan perubahan dalam pelbagai aspek kehidupan kita.



Jika anda telah melengkapkan RHS sebelum ini, penemuramah kami akan meminta persetujuan anda untuk mengisi dahulu tinjauan menggunakan beberapa jawapan yang dikumpulkan daripada anda sebelum ini. Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab.

- 2 Mengapakah saya perlu menyertai RHS?**

Walaupun penyertaan dalam RHS adalah atas secara sukarela, kami berharap anda bersetuju untuk mengambil bahagian supaya kami dapat membangunkan pemahaman yang lebih baik tentang pengalaman hidup kohort anda. Penyertaan anda adalah penting supaya kami dapat mengumpulkan data dan pandangan yang berguna untuk mempertingkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura.

Kami menghargai anda kerana meluangkan masa untuk mengambil bahagian dalam kajiselidik penting ini. Selepas selesai temu ramah, anda akan menerima baucar beli-belah bernilai \$80. Jika anda mengambil bahagian buat kali pertama, anda akan menerima baucar beli-belah bernilai \$70. Suami/isteri/pasangan anda juga akan menerima baucar bernilai \$30 jika beliau melengkapkan temu ramah berasingan.



### 3 Berapa lamakah masa temu ramah?

Purata masa yang diambil untuk menyelesaikan temu ramah bersemuka adalah kira-kira 90 minit. Jika suami/isteri/pasangan anda bersetuju untuk mengambil bahagian dalam tinjauan berasingan, temu ramah untuknya akan mengambil masa kira-kira 20 minit.

Purata masa yang diambil untuk menyelesaikan temu ramah panggilan video ialah kira-kira 120 minit. Kami mohon pengertian anda bahawa ia mengambil masa yang lebih lama berbanding temu ramah bersemuka, kerana penemuramah kami memerlukan lebih banyak masa untuk memastikan pengalaman temu ramah panggilan video yang lancar.

## Peranan Ascentiq Pte Ltd

### 1 Saya telah dihubungi oleh Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq), dan bukan Lembaga CPF, untuk temu ramah RHS. Apakah peranan Ascentiq dalam RHS?

Ascentiq ialah sebuah syarikat tinjauan di Singapura dan kami telah melantiknya untuk menjalankan temu ramah untuk RHS. Penemuramah dari Ascentiq telah dilatih untuk menjalankan temu ramah untuk RHS. Ascentiq dan penemuramahnya dikehendaki mematuhi langkah-langkah keselamatan dan perlindungan data.

### 2 Bagaimanakah saya boleh mengesahkan identiti penemuramah?

Anda boleh mengenal pasti penemuramah kami dengan:

- Mengesahkan nombor telefon bimbit penemuramah di [cpf.gov.sg/rhsinterviewers](http://cpf.gov.sg/rhsinterviewers) atau
- Menyemak surat kebenaran yang dikeluarkan oleh Lembaga CPF dengan nama dan nombor ID penemuramah yang tercetak padanya, serta kad pengenalan bergambar yang dikeluarkan oleh Ascentiq;



Jika anda ada sebarang keraguan, sila hubungi Pejabat Kajiselidik Persaraan dan Kesihatan di 6202 2059 atau e-mel kami di [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg).

### 3 Bagaimanakah Ascentiq memperoleh butiran hubungan saya (contohnya nombor telefon dan alamat)?

Jika anda telah memberikan butiran hubungan anda kepada kami sebelum ini, ia akan dikongsikan dengan penemuramah Ascentiq yang ditugaskan untuk mengatur temu janji dengan anda. Butiran hubungan anda hanya akan digunakan untuk tujuan yang berkaitan dengan RHS; ia tidak akan digunakan untuk sebarang tujuan komersial atau lain-lain.

Ascentiq akan memadamkan butiran hubungan anda daripada rekod mereka apabila ia tidak lagi diperlukan untuk RHS.

## Lindungi diri anda daripada penipuan

### 1 Bagaimanakah saya boleh mengetahui sama ada e-mel/ WhatsApp/SMS mengenai RHS daripada Lembaga CPF dan Ascentiq adalah sah?

Pemberitahuan daripada Lembaga CPF:

- Untuk e-mel, pastikan alamat e-mel pengirim dieja dengan betul dan berakhir dengan @cpf.gov.sg atau @e.cpf.gov.sg.

Pemberitahuan daripada syarikat tinjauan, Ascentiq:

- Untuk e-mel, pastikan alamat e-mel pengirim dieja dengan betul dan berakhir dengan @ascentiq.com.sg.
- Untuk WhatsApp, pastikan nombor pengirim ialah 8930 3399.
- Untuk panggilan, pastikan nombornya ialah 8930 3399 atau 6202 3388.
- Untuk mesej/panggilan daripada penemuramah, anda boleh mengesahkan nombor hubungan penemuramah melalui [cpf.gov.sg/rhsinterviewers](http://cpf.gov.sg/rhsinterviewers)

Jika anda ada sebarang keraguan, sila hubungi Pejabat Persaraan dan Kajiselidik Kesihatan di 6202 2059 atau e-mel kami di [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg).

## Persediaan untuk Temu ramah RHS

### 1 Apakah yang perlu saya lakukan selepas menerima pemberitahuan daripada Lembaga CPF mengenai RHS?

Penemuramah daripada syarikat tinjauan yang telah kami lantik, Ascentiq, akan menghubungi/melawat anda untuk menjalankan tinjauan. Jika anda mempunyai hari/masa/tempat pilihan untuk dilawati penemuramah, anda boleh membuat temu janji melalui yang berikut:



**Imbas kod QR**  
([cpf.gov.sg/rhsappointment](http://cpf.gov.sg/rhsappointment))



**8930 3399** dari Isnin hingga Jumaat,  
10 pagi hingga 6 petang (kecuali cuti umum)



E-mel: **[RHS@ascentiq.com.sg](mailto:RHS@ascentiq.com.sg)**

RHS boleh diselesaikan melalui temu ramah bersemuka di lokasi pilihan anda (contohnya di rumah), atau melalui temu ramah panggilan video. Sila nyatakan pilihan anda semasa mengesahkan temu janji.

### 2 Apakah yang perlu saya lakukan untuk menyertai temu ramah panggilan video?

Anda dijemput untuk mengambil bahagian dalam tinjauan melalui temu ramah panggilan video jika anda mempunyai semua yang berikut:

- Tablet / komputer riba / komputer meja / telefon bimbit dengan fungsi kamera
- Akses internet jalur lebar di rumah
- Akaun log masuk Singpass yang sah
- Akses kepada e-mel

Akaun panggilan video akan diselesaikan melalui Microsoft Teams. Penemuramah kami akan berkongsi dengan anda panduan yang berkaitan untuk temu ramah panggilan video hampir dengan masa temu janji anda.

### 3 Apakah yang perlu saya lakukan untuk membuat persediaan menghadapi temu ramah?

Kami akan bertanya kepada anda tentang perbelanjaan keluarga dan isi rumah anda, status pekerjaan dan rancangan persaraan, kewangan, penggunaan penjagaan kesihatan dan perbelanjaan penjagaan kesihatan. Untuk memudahkan anda mengingat semula, anda boleh mengumpulkan maklumat berikut sebelum temu ramah:

- Wang simpanan dan pelaburan anda, seperti baki simpanan bank terkini dan nilai semasa saham dan bon. Penemuramah kami **tidak akan** meminta anda untuk akaun log masuk bank anda atau sebarang Kata Laluan Sekali Guna (OTP).
- Perbelanjaan isi rumah anda, seperti premium insurans perumahan/kenderaan, cukai hartanah dan caj penyenggaraan/yuran pengurusan estet.
- Pelan penjagaan kesihatan dan insurans hayat anda, seperti premium insurans dan nilai serahan (yang boleh didapati dalam penyata insurans atau dokumen polisi anda).

Dengan kebenaran anda, kami akan mendapatkan maklumat tertentu daripada pangkalan data agensi pemerintah (contohnya, baki dan pembayaran CPF anda, transaksi perumahan HDB, perbelanjaan penjagaan kesihatan yang ditanggung di hospital, poliklinik). Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab. Penemuramah kami akan meminta kebenaran anda untuk berbuat demikian sebelum temu ramah bermula.

### 4 Apakah yang akan ditanya pada saya semasa temu ramah?

RHS berusaha untuk memahami keperluan persaraan dan penjagaan kesihatan penduduk Singapura dan bagaimana keperluan ini berubah dari semasa ke semasa. Semasa temu ramah, anda akan ditanya soalan-soalan mengenai:

- Perbelanjaan keluarga dan isi rumah
- Status pekerjaan
- Rancangan persaraan dan tabiat menabung
- Pendapatan, simpanan peribadi dan aset
- Manfaat daripada Pemerintah atau Agensi Perkhidmatan Sosial
- Keadaan kesihatan dan perbelanjaan penjagaan kesihatan
- Skim-skim penjagaan kesihatan dan pelan insurans

Jika anda telah melengkapkan RHS sebelum ini, penemuramah kami juga akan mendapatkan persetujuan anda untuk mengisi dahulu tinjauan menggunakan jawapan yang dikumpulkan daripada anda sebelum ini. Ini akan membantu mengurangkan bilangan soalan yang perlu anda jawab. Contoh maklumat yang boleh diisi terlebih dahulu ialah:

- Pelan Anuiti / Skim Pencen (contohnya, kekerapan pembayaran)
- Rekod pekerjaan (iaitu nama Syarikat, Tahun mula bekerja, Status pekerjaan)



## 5 Mengapakah anda perlu bertanya tentang pendapatan, simpanan peribadi dan aset saya?

Kami faham bahawa maklumat sedemikian adalah sensitif. Maklumat tentang pendapatan, simpanan dan aset akan membantu kami memahami sejauh manakah persediaan kewangan penduduk Singapura untuk bersara. Semua maklumat yang anda berikan untuk RHS akan dirahsiakan sepenuhnya, dan tidak akan digunakan dalam apa juga cara yang boleh mengenal pasti diri anda. Sila memberitahu kepada penemuramah jika anda tidak selesa menjawab mana-mana soalan ini.

Penemuramah kami **tidak akan** meminta anda untuk kata laluan bank dan Singpass anda (contohnya, kata laluan log masuk, token/ Kata Laluan Sekali Guna SMS (OTP)). Jika anda diminta berbuat sedemikian, sila hubungi kami dengan segera di 6202 2059 atau [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg).

## Melindungi data anda

### 1 Bagaimanakah anda memastikan maklumat yang saya beri akan dirahsiakan?

Semua kakitangan yang mengendalikan maklumat yang dikumpul melalui tinjauan ini dikehendaki mematuhi perlindungan untuk data peribadi dalam Akta Tadbir Urus Sektor Awam dan Manual Arahan Pemerintah. Ini termasuk menghormati privasi orang awam dan tidak berkongsi data peribadi (contohnya, nama atau Kad Pengenalan) dengan mana-mana pihak yang tidak dibenarkan. Untuk melindungi data anda, semua storan elektronik dan penghantaran data dilindungi dengan teknologi keselamatan yang sesuai.



### 2 Adakah maklumat saya akan dikongsikan dengan Agensi-agensi Pemerintah yang lain?

Jawapan tinjauan anda mungkin dikongsikan dengan agensi-agensi lain atau dipautkan dengan data yang tersedia yang berada dalam pelbagai pangkalan data pemerintah untuk analisis bagi meningkatkan dasar-dasar dan perkhidmatan berkaitan penuaan di Singapura. Kami ingin meyakinkan bahawa maklumat anda akan dirahsiakan sepenuhnya.

### 3 Mengapakah anda meminta nombor kad pengenalan saya di permulaan temu ramah?

Untuk temu ramah secara bersemuka, kami akan meminta nombor kad pengenalan anda untuk mengesahkan identiti anda. Ini adalah untuk memastikan kami menghubungi peserta yang betul.

Untuk temu ramah panggilan video, anda akan diminta untuk menggunakan Singpass bagi memberikan persetujuan anda untuk menyertai RHS, yang akan membolehkan kami mengesahkan identiti anda. Anda tidak perlu berkongsi bukti akaun log masuk NRIC atau Singpass anda dengan penemuramah kami.

Kerahsiaan anda adalah penting untuk kami. Kami akan memastikan bahawa hanya pegawai yang diberi kuasa boleh mengakses data anda. Lembaga CPF mematuhi sepenuhnya undang-undang perlindungan data yang berkaitan dan mengamalkan piawaian tertinggi untuk keselamatan data.

## Selepas temu ramah

### 1 Bagaimanakah saya akan menerima baucar saya selepas selesai temu ramah?

Untuk temu ramah secara bersemuka, anda akan menerima baucar fizikal daripada penemuramah kami di akhir temu ramah.

Untuk temu ramah panggilan video, penemuramah kami akan mengatur tarikh dan masa dengan anda untuk menghantar baucar anda.

### 2 Mengapakah saya dihubungi selepas temu ramah untuk mengesahkan maklumat yang diberikan semasa temu ramah?

Sebagai sebahagian daripada proses kawalan mutu kami, anda mungkin dihubungi semula (dalam masa 2 bulan) selepas temu ramah oleh Ascentiq, syarikat tinjauan yang kami lantik. Ini adalah untuk memeriksa bahawa tinjauan telah dijalankan dengan betul, dan untuk memastikan bahawa maklumat telah diperolehi dengan tepat oleh penemuramah. Ascentiq akan menghubungi anda untuk tujuan kawalan mutu melalui 6202 3388.



### 3 Jika saya mengubah fikiran selepas memberikan persetujuan untuk tinjauan ini, bolehkah saya menarik balik persetujuan saya?

Anda boleh menarik balik persetujuan anda pada bila-bila masa. Penyertaan anda dalam RHS adalah secara sukarela. Sila hubungi kami di 6202 2059 atau e-mel kami di [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) untuk menarik balik persetujuan anda.

## பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு என்பது என்ன?

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு (RHS) என்பது சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் ஓய்வுக்காலத் தேவைகளும், சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தேவைகளும் காலப்போக்கில் எவ்வாறு மாற்றமடைகின்றன என்பது பற்றிய முக்கியமான ஆய்வாகும். இது 2014-ல் தொடங்கப்பட்டது. தேர்ந்தெடுக்கப்பட்ட தனிநபர்கள் ஈராண்டுக்கு ஒருமுறை பேட்டி காணப்படுகிறார்கள். சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் பொருளாதார மற்றும், சுகாதார சூழ்நிலை மாற்றங்களை அரசாங்க அமைப்புகள் ஆய்வு செய்வதற்குத் தேவையான தகவல்களை இந்த ஆய்வு சேகரிக்கிறது. சிங்கப்பூரில் முதுமைக்காலம் தொடர்பான கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்துவதற்கு இது துணை புரிகிறது.

2024/25 ஆண்டுக்கான ஆய்வு, 2024 டிசம்பர் மாதத்திற்கும் 2025 அக்டோபர் மாதத்திற்கும் இடையில் நடத்தப்படும்.

## அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகள்



### பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு பற்றிய பொதுவான தகவல்

- 1 நான் ஏற்கனவே ஆய்வில் பங்கெடுத்திருக்கிறேன். மறுபடியும் ஏன் என்னுடன் தொடர்பு கொள்கிறீர்கள்? முன்பு கேட்கப்பட்ட அதே கேள்விகள்தான் இப்போதும் கேட்கப்படுகின்றன.

நீங்கள் பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் முன்னதாகப் பங்கெடுத்ததற்கு மிக்க நன்றி. உங்களது அண்மை வேலை நிலை, ஆரோக்கியம், நிதிநிலை பற்றிய விவரங்களை அறிவதற்காகவே நாங்கள் மறுபடியும் உங்களுடன் தொடர்பு கொள்கிறோம். நமக்கு வயதாகும்போது நம்முடைய வாழ்க்கையின் பல்வேறு அம்சங்கள் மாற்றமடையும் என்பதால், இவ்விவரங்களை ஆராய்வது முக்கியம். தெரிவிக்கும் தகவல்கள், உங்கள் வயதினரின் வாழ்க்கை அனுபவங்களை நாங்கள் மேலும் புரிந்துகொள்வதற்கு உதவியாக இருக்கும்.



நீங்கள் இதற்குமுன் இந்த ஆய்வில் பங்கெடுத்திருந்தால், உங்களிடமிருந்து முன்னதாகச் சேகரிக்கப்பட்ட பதில்களில் சிலவற்றைப் பயன்படுத்தி ஆய்வின் சில பகுதிகளை முன்கூட்டியே பூர்த்தி செய்வதற்குப் பேட்டியாளர்கள் உங்கள் சம்மதத்தைக் கேட்பார்கள். நீங்கள் பதில் அளிக்க வேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைக்க இது உதவியாக இருக்கும்.

## 2 பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் நான் ஏன் பங்கெடுக்க வேண்டும்?

இந்த ஆய்வில் பங்கெடுப்பது உங்கள் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது. இருந்தாலும், உங்கள் வயதினரின் வாழ்க்கை அனுபவங்களை நாங்கள் நன்கு புரிந்துகொள்ள உதவும் வகையில், ஆய்வில் பங்கெடுக்க நீங்கள்



சம்மதிப்பீர்கள் என்று நம்புகிறோம். மூப்படைதல் தொடர்பான சிங்கப்பூரின் கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்துவதற்காகப் பயனுள்ள தரவுகளையும் கருத்துகளையும் திரட்ட உங்கள் பங்கேற்பு முக்கியம்.

இந்த முக்கியமான ஆய்வில் பங்கெடுப்பதற்காக நேரம் செலவிடும் உங்களுக்கு எங்களின் நன்றி. பேட்டியை முடித்தவுடன், நீங்கள் \$80 மதிப்புள்ள பற்றுச்சீட்டுகளைப் பெறுவீர்கள். நீங்கள் முதல்முறையாகப் பங்கெடுத்தால், \$70 மதிப்புள்ள பற்றுச்சீட்டுகளைப் பெறுவீர்கள். உங்கள் வாழ்க்கைத்துணை / துணை தனியொரு பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்தால், அவருக்கும் \$30 மதிப்புள்ள பற்றுச்சீட்டுகள் கிடைக்கும்.

## 3 பேட்டி நடத்த எவ்வளவு நேரம் எடுக்கும்?

இந்த ஆய்வுக்கான நேர்முகப் பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்ய ஏறக்குறைய 90 நிமிடம் எடுக்கும். உங்கள் வாழ்க்கைத்துணை / துணை, தனியொரு ஆய்வில் பங்கெடுக்கச் சம்மதித்தால், அவருக்கான பேட்டியை நடத்த சுமார் 20 நிமிடம் எடுக்கும்.

காணொளி அழைப்பின்வழி பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்ய சராசரியாக சுமார் 120 நிமிடம் எடுக்கும். நேர்முகப் பேட்டியைவிட காணொளிப் பேட்டிக்குச் சற்று கூடுதல் நேரம் எடுக்கும் என்பதைப் புரிந்து கொள்வீர்கள் என நம்புகிறோம். ஏனெனில், காணொளி அழைப்பின் வழியான பேட்டி தடங்கலின்றி நடைபெறுவதை உறுதி செய்ய பேட்டியாளர்களுக்குக் கூடுதல்

நேரம் தேவைப்படும்.

## Ascentiq Pte Ltd நிறுவனத்தின் பங்கு

### 1 பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்காக, மத்திய சேம நிதித் கழகத்திற்குப் பதிலாக Ascentiq Pte Ltd (Ascentiq) நிறுவனம் என்னுடன் தொடர்பு கொண்டுள்ளது. இந்த ஆய்வில் Ascentiq நிறுவனத்தின் பங்கு என்ன?

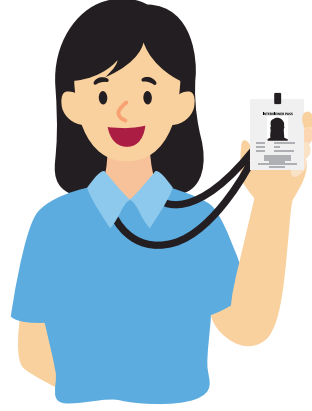
Ascentiq என்பது சிங்கப்பூரில் செயல்படும் ஓர் ஆய்வு நிறுவனமாகும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பேட்டிகளை நடத்துவதற்காக இந்நிறுவனத்தை நாங்கள் அமர்த்தியிருக்கிறோம். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வுக்காகப் பேட்டிகளை நடத்த Ascentiq நிறுவனத்தின் பேட்டியாளர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கப்பட்டுள்ளது. Ascentiq நிறுவனமும் அதன் பேட்டியாளர்களும் தரவுப் பாதுகாப்பு நடைமுறைகளுக்கு உடன்பட்டு நடக்கவேண்டும்.



## 2 பேட்டியாளரின் அடையாளத்தை நான் எப்படி உறுதிப்படுத்துவது?

எங்கள் பேட்டியாளர்களின் அடையாளத்தை உறுதிப்படுத்த நீங்கள்:

- பேட்டியாளரின் கைப்பேசி எண்ணை [cpf.gov.sg/rhsinterviewers](http://cpf.gov.sg/rhsinterviewers) இணையத்தளத்தில் உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளலாம் அல்லது
- பேட்டியாளரின் பெயரும் அடையாள அட்டை எண்ணும் அச்சிடப்பட்ட மத்திய சேம நிதிக் கழகம் அளித்த அதிகாரமளிப்புக் கடிதத்தையும், Ascentiq நிறுவனம் அளித்த புகைப்பட அடையாள அட்டையையும் சரிபார்க்கலாம்;



உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள் இருந்தால், பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு அலுவலகத்தை 6202 2059 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள் அல்லது [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

## 3 பன்னாட்டைய தொடர்பு விவரங்கள் (தொலைபேசி எண், முகவரி போன்றவை) Ascentiq நிறுவனத்திற்கு எப்படிக் கிடைத்தன?

நீங்கள் இதற்குமுன் உங்களது தொடர்பு விவரங்களை எங்களிடம் தெரிவித்திருந்தால், உங்களைச் சந்திக்க தேதி குறிப்பதற்காக Ascentiq நிறுவனப் பேட்டியாளருடன் விவரங்கள் பகிர்ந்து கொள்ளப்படும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பேட்டி தொடர்பான நோக்கங்களுக்கு மட்டுமே உங்களது தொடர்பு விவரங்கள் பயன்படுத்தப்படும்; வணிகம் அல்லது மற்ற எந்த நோக்கங்களுக்காகவும் அவை பயன்படுத்தப்படாது.

உங்களது தொடர்பு விவரங்கள் ஆய்வுக்கு இனியும் தேவைப்படாதபோது, அவற்றைத் தமது பதிவேட்டிலிருந்து Ascentiq நிறுவனம் அழித்துவிடும்.

## மோசடிகளிலிருந்து உங்களைப் பாதுகாத்துக் கொள்ளுங்கள்

### 1 பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் தொடர்பில் மத்திய சேம நிதிக் கழகமும் Ascentiq நிறுவனமும் அனுப்பி வைக்கும் மின்னஞ்சல் / வாட்ஸ்ஆப் / குறுஞ்செய்தி சட்டப்பூர்வமானதா என்பதை நான் எப்படி கண்டுகொள்வது?

மத்திய சேம நிதிக் கழகம் அனுப்பும் தகவல் அறிக்கைகள்:

- மின்னஞ்சல்களுக்கு, அனுப்புநரின் மின்னஞ்சல் முகவரியில் எழுத்துப்பிழைகள் இல்லாததையும், [@cpf.gov.sg](https://www.cpf.gov.sg) அல்லது [@e.cpf.gov.sg](https://www.cpf.gov.sg) என முடிவடைவதையும் உறுதிப்படுத்துங்கள்.



ஆய்வு நிறுவனம் Ascentiq அனுப்பும் தகவல் அறிக்கைகள்:

- மின்னஞ்சல்களுக்கு, அனுப்புநரின் மின்னஞ்சல் முகவரியில் எழுத்துப்பிழைகள் இல்லாததையும் "@ascentiq.com.sg" என முடிவடைவதையும் உறுதிப்படுத்துங்கள்.
- வாட்ஸ்ஆப் தகவல்களுக்கு, அனுப்புநரின் எண் 8930 3399 என்றிருப்பதை உறுதிப்படுத்துங்கள்.
- தொலைபேசி அழைப்புகளுக்கு, தொலைபேசி எண் 8930 3399 அல்லது 6202 3388 என்றிருப்பதை உறுதிப்படுத்துங்கள்.
- பேட்டியாளர்கள் அனுப்பும் குறுஞ்செய்திகளுக்கு/ அழைப்புகளுக்கு, நீங்கள் cpf.gov.sg/rhsinterviewers இணையத்தளத்தில் பேட்டியாளரின் தொடர்பு எண்ணைச் சரிபார்க்கலாம்

உங்களுக்கு ஏதேனும் சந்தேகங்கள் இருந்தால், பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு அலுவலகத்தை 6202 2059 என்ற எண்ணில் அழையுங்கள் அல்லது cpf\_rhs@cpf.gov.sg முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

## பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வின் பேட்டிக்குத் தயார்ப்படுத்துதல்

- 1 **பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு பற்றிய மத்திய சேம நிதிக் கழகத்தின் தகவல் அறிக்கை கிடைத்தவுடன் நான் என்ன செய்யவேண்டும்?**

நாங்கள் நியமித்திருக்கும் Ascentiq ஆய்வு நிறுவனத்தைச் சேர்ந்த பேட்டியாளர், ஆய்வை நடத்த உங்களுடன் தொடர்பு கொள்வார் / வருகையளிப்பார். பேட்டியை நடத்துவதற்கு உங்களுக்கு விருப்பமான நாள் / நேரம் / இடம் இருந்தால், நீங்கள் பின்வரும் வழிகளில் முன்பதிவு செய்யலாம்:



**கியூஆர் காறியீட்டை வரலாம்**  
([cpf.gov.sg/rhsappointment](http://cpf.gov.sg/rhsappointment))



திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 10 மணியிலிருந்து மாலை 6 மணி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர்த்து) **8930 3399** என்ற எண்ணை அழைக்கலாம்



**RHS@ascentiq.com.sg** முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்பலாம்

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வை நீங்கள் விருப்பப்படும் இடத்தில் (எடுத்துக்காட்டாக, வீடு) நேர்முகப் பேட்டி வாயிலாக, அல்லது காணொளி அழைப்பின் வாயிலாகப் பூர்த்தி செய்யலாம். முன்பதிவை உறுதி செய்யும்போது உங்கள் விருப்பத்தைக் குறிப்பிடுங்கள்.

## 2 காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியில் பங்கெடுக்க நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

உங்களிடம் பின்வரும் அனைத்தும் இருந்தால், காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியின்மூலம் நீங்கள் ஆய்வில் பங்கெடுக்கலாம்:

- கைக்கணினி / மடிக்கணினி / மேசைக்கணினி / புகைப்பட இயக்கமுள்ள கைப்பேசி
- வீட்டில் விரிவலை இணைய வசதி
- செல்லுபடியாகும் Singpass உட்பதிவுக் கணக்கு
- மின்னஞ்சல் வசதி

காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டி, மைக்ரோசாஃப்ட் டீம்ஸ் மூலம் நடத்தப்படும். பேட்டிக்கான தேதி நெருங்கும்போது, காணொளி அழைப்புக்குத் தேவையான வழிகாட்டிகளைப் பேட்டியாளர்கள் உங்களுடன் பகிர்ந்து கொள்வார்கள்.

## 3 பேட்டிக்குத் தயார்ப்படுத்திக்கொள்ள நான் என்ன செய்யவேண்டும்?

உங்கள் குடும்ப, வீட்டுச் செலவுகள், வேலை நிலைமை, ஓய்வுக்காலத் திட்டங்கள், நிதிநிலை, சுகாதாரப் பராமரிப்புச் சேவைகளின் பயன்பாடு, சுகாதாரப் பராமரிப்புச் செலவுகள் ஆகியன பற்றி நாங்கள் கேட்போம். இவ்விவரங்களை நீங்கள் நினைவுக்கொள்ள, பின்வரும் தகவல்களைப் பேட்டிக்கு முன்னரே சேகரித்து வைக்கலாம்:

- வங்கிச் சேமிப்புக் கணக்குகளின் அண்மை இருப்புத்தொகைகள், பங்குகள் மற்றும் பங்குப்பத்திரங்களின் தற்போதைய மதிப்பு போன்ற உங்களது சேமிப்புகள் மற்றும் முதலீடுகள். உங்கள் வங்கிக் கணக்கின் உட்பதிவு விவரங்களை அல்லது ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல்லை எங்கள் பேட்டியாளர்கள் கேட்க **மாட்டார்கள்**.

- குடியிருப்பு / வாகனக் காப்புறுதி சந்தா, சொத்து வரி, சேவை, பராமரிப்புக் கட்டணங்கள் / பேட்டை நிர்வாகக் கட்டணங்கள் போன்ற உங்களது குடும்பச் செலவுகள்.
- காப்புறுதிச் சந்தா, காப்புறுதித் திட்டத்தைக் கைவிடும்போது கிடைக்கும் தொகை போன்ற உங்களது சுகாதாரப் பராமரிப்பு மற்றும் ஆயுள் காப்புறுதித் திட்டங்கள் (உங்களது காப்புறுதித்திட்ட ஆண்டு அறிக்கைகளில் அல்லது திட்டப் பத்திரங்களில் இவ்விவரங்களைக் காணலாம்).

உங்கள் அனுமதியுடன், அரசாங்க அமைப்புகளின் தரவுத்தளங்களிலிருந்து குறிப்பிட்ட சில தகவல்களை நாங்கள் சேகரிப்போம் (எ.கா. உங்களது மசேநி இருப்புத்தொகை மற்றும் வழங்குதொகைகள், வீடமைப்பு வளர்ச்சிக் கழக வீட்டுப் பரிவர்த்தனைகள், மருத்துவமனைகளிலும் பலதுறை மருந்தகங்களிலும் செய்த மருத்துவச் செலவுகள் போன்றவை). நீங்கள் பதில் அளிக்க வேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைப்பதற்கு இது உதவியாக இருக்கும். பேட்டியைத் தொடங்குமுன், எங்கள் பேட்டியாளர் உங்களிடம் இதற்கு அனுமதி கேட்பார்.

#### 4 பேட்டியின்போது என்னிடம் எதைப் பற்றிக் கேட்கப்படும்?

பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வு, சிங்கப்பூர்வாழ் மக்களின் ஓய்வுக்கால, சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தேவைகளையும், அவை காலப்போக்கில் எவ்வாறு மாறுகின்றன என்பதையும் தெரிந்துகொள்ள முற்படுகிறது. பேட்டியின்போது, பின்வருவன பற்றி உங்களிடம் கேள்விகள் கேட்கப்படும்:

- குடும்ப, வீட்டுச் செலவுகள்
- வேலை நிலை
- ஓய்வுக்காலத் திட்டங்கள் மற்றும் சேமிக்கும் பழக்கம்
- வருமானம், சொந்தச் சேமிப்பு மற்றும் சொத்துகள்
- அரசாங்கம் அல்லது சமூகச் சேவை அமைப்புகள் வழங்கும் அனுசூலங்கள்
- சுகாதார நிலை மற்றும் சுகாதாரப் பராமரிப்புச் செலவுகள்
- சுகாதாரப் பராமரிப்புத் திட்டங்கள் மற்றும் காப்புறுதித் திட்டங்கள்

நீங்கள் பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வை இதற்குமுன் பூர்த்தி செய்திருந்தால், முன்னதாக உங்களிடமிருந்து சேகரிக்கப்பட்ட பதில்களைக் கொண்டு ஆய்வின் சில பகுதிகளை நிரப்புவதற்குப் பேட்டியாளர்கள் உங்களது சம்மதத்தைக் கேட்பார்கள். நீங்கள் பதில் அளிக்கவேண்டிய கேள்விகளின் எண்ணிக்கையைக் குறைக்க இது உதவியாக இருக்கும். அவ்வாறு நிரப்பக்கூடிய தகவல்களின் சில எடுத்துக்காட்டுகள்:

- ஓய்வூதியக் காப்புறுதித் திட்டம் / ஓய்வூதியத் திட்டம் (எ.கா. வழங்குதொகைகளின் கால இடைவெளி)
- வேலை பற்றிய விவரங்கள் (நிறுவனத்தின் பெயர், வேலைக்குச் சேர்ந்த ஆண்டு, வேலை நிலை போன்றவை)

#### 5 என் வருமானம், சொந்தச் சேமிப்பு, சொத்துகள் பற்றிக் கேட்கவேண்டிய அவசியம் என்ன?

படித்தகைய விவரங்கள் உணர்வுபூர்வமானவை என்பது எங்களுக்குப் புரிகிறது. ஆனால், சிங்கப்பூர்வாழ் மக்கள் ஓய்வுக்காலத்திற்கு எந்த அளவுக்குத் தயாராக இருக்கிறார்கள் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்ள வருமானம், சேமிப்பு, சொத்து பற்றிய விவரங்கள் எங்களுக்கு உதவியாக இருக்கும். பணி ஓய்வு மற்றும் ஆரோக்கியத்திற்கான ஆய்வில் நீங்கள் தெரிவிக்கும் தகவல்கள் அனைத்தும் மிகவும் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படும். அதோடு, உங்களை அடையாளம் காட்டக்கூடிய எந்த வகையிலும் அவை பயன்படுத்தப்படமாட்டாது. இந்தக் கேள்விகளில் எதற்காவது நீங்கள் பதில் அளிக்க விரும்பாவிட்டால், தயங்காமல் பேட்டியாளரிடம் தெரியப்படுத்துங்கள்.

எங்கள் பேட்டியாளர்கள் உங்களது தனிப்பட்ட வங்கி, Singpass கணக்குகளின் உட்பதிவு விவரங்களை ஒருபோதும் கேட்கமாட்டார்கள் (எ.கா. உட்பதிவுக் கடவுச்சொல், கருவியில்/ குறுஞ்செய்தியில் கிடைக்கும் ஒருமுறை பயன்படுத்தும் கடவுச்சொல்). இந்த விவரங்கள் உங்களிடம் கேட்கப்பட்டால், தயவுசெய்து உடனடியாக 6202 2059 என்ற எண்ணில் அல்லது [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) மின்னஞ்சல் முகவரியில் எங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளுங்கள்.



## உங்கள் தகவல்களைப் பாதுகாத்தல்

### 1 நான் தெரிவிக்கும் விவரங்கள் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படுவதை எப்படி உறுதி செய்வீர்கள்?

இந்த ஆய்வின்வழி சேகரிக்கப்படும் விவரங்களைக் கையாளும் அனைத்து ஊழியர்களும், பொதுத்துறை ஆளுமைச் சட்டத்திலும் அரசாங்கச் செய்முறை விதிகளிலும் உள்ள தனிநபர் தகவல் பாதுகாப்பு வழிகாட்டிகளைப் பின்பற்றியாக வேண்டும். பொதுமக்களின் தனியுரிமையை மதிப்பதும், தனிநபர் தகவலை (எ.கா. பெயர்கள் அல்லது அடையாள அட்டை எண்கள்) அங்கீகரிக்கப்படாத தரப்புகளுடன் பகிராதிருப்பதும் இதில் உள்ளடங்கும். உங்கள் தகவல்களைப் பாதுகாக்க, தகவலின் மின்சேமிப்பும் பகிர்வும் பொருத்தமான பாதுகாப்புத் தொழில்நுட்பங்களால் பாதுகாக்கப்படுகின்றன.

### 2 என்னுடைய விவரங்கள் மற்ற அரசாங்க அமைப்புகளுடன் பகிரப்படுமா?

ஆய்வுக்கு நீங்கள் அளிக்கும் பதில்கள், சிங்கப்பூரின் முதுமைக்காலக் கொள்கைகளையும் சேவைகளையும் மேம்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக, மற்ற அமைப்புகளுடன் பகிர்ந்து கொள்ளப்படலாம் அல்லது பல்வேறு அரசாங்கத் தரவுத்தளங்களில் உள்ள தரவுகளுடன் பகுப்பாய்வுக்காக இணைக்கப்படலாம். உங்களது விவரங்கள் அனைத்தும் மிகவும் இரகசியமாக வைத்திருக்கப்படும் என உறுதி அளிக்கிறோம்.



### 3 பேட்டியின் துவக்கத்தில் எனது அடையாள அட்டை எண்ணை எதற்காகக் கேட்கிறீர்கள்?

நேர்முகப் பேட்டியில், உங்கள் அடையாளத்தை உறுதி செய்வதற்காக அடையாள அட்டை எண்ணை நாங்கள் கேட்போம். நாங்கள் சரியான பங்கேற்பாளரிடம் கேள்விகள் கேட்பதை உறுதிப்படுத்துவது இதன் நோக்கம்.

காணொளி அழைப்பின் வாயிலான பேட்டியில், ஆய்வில் பங்கெடுக்க சம்மதம் தெரிவிப்பதற்கு Singpass பயன்படுத்துமாறு உங்களிடம் கேட்டுக் கொள்ளப்படும். இதன்வழி உங்கள் அடையாளத்தை நாங்கள் உறுதி செய்வோம். நீங்கள் உங்களது அடையாள அட்டை எண்ணை அல்லது Singpass கணக்கின் உட்பதிவு விவரங்களை எங்களது பேட்டியாளர்களிடம் தெரிவிக்க வேண்டியதில்லை.

உங்களது விவரங்களை இரகசியமாக வைத்திருப்பது எங்களுக்கு முக்கியம். அதிகாரம் அளிக்கப்பட்ட அதிகாரிகளால் மட்டுமே உங்கள் விவரங்களை அணுக முடிவதை நாங்கள் உறுதி செய்வோம். மத்திய சேம நிதிக் கழகம், தரவுப் பாதுகாப்புச் சட்டங்களுக்கு முழுமையாக உடன்பட்டு, ஆக உயரிய தரவுப் பாதுகாப்புத் தரங்களைக் கடைப்பிடிக்கிறது.

## பேட்டிக்குப் பிறகு

### 1 பேட்டியைப் பூர்த்தி செய்த பிறகு எனக்குரிய பற்றுச்சீட்டுகளை நான் எப்படி பெறுவது?

நேர்முகப் பேட்டிக்கு, பேட்டியின் முடிவில் எங்களது பேட்டியாளர்களிடமிருந்து பற்றுச்சீட்டுகளை நீங்கள் பெறுவீர்கள்.

காணொளி அழைப்பு மூலமான பேட்டிக்கு, பற்றுச்சீட்டுகளை உங்களுக்கு அனுப்பி வைப்பதற்கான தேதியையும் நேரத்தையும் எங்கள் பேட்டியாளர்கள் ஏற்பாடு செய்வார்கள்.

### 2 பேட்டிக்குப் பிறகு என்னுடன் தொடர்புகொண்டு, பேட்டியின்போது அளித்த தகவல்கள் எதற்காகச் சரிபார்க்கப்படுகின்றன?

எங்களது தரக் கட்டுப்பாட்டு நடைமுறையின் ஒரு பகுதியாக, நாங்கள் நியமித்த Ascentiq ஆய்வு நிறுவனம் பேட்டி நடத்தி முடித்த பிறகு, நீங்கள் மீண்டும் தொடர்பு கொள்ளப்படலாம் (2 மாதத்திற்குள்). ஆய்வு முறையாக நடத்தப்பட்டதா என்பதைக் கண்டறிவதும், பேட்டியாளர் சேகரித்த தகவல்கள் துல்லியமாக இருப்பதை உறுதி செய்வதும் இதன் நோக்கம். தரக் கட்டுப்பாட்டுக்காக, Ascentiq நிறுவனம் 6202 3388 என்ற எண்ணின்வழி உங்களுடன் தொடர்பு கொள்ளும்.



### 3 நான் என் மனதை மாற்றிக்கொண்டால், இந்த ஆய்வுக்கு அளித்த சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ள முடியுமா?

நீங்கள் எப்போது வேண்டுமானாலும் உங்கள் சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ளலாம். ஆய்வில் பங்கெடுப்பது உங்கள் விருப்பத்திற்கு உட்பட்டது. உங்கள் சம்மதத்தை மீட்டுக்கொள்ள, 6202 2059 என்ற எண்ணில் எங்களை அழையுங்கள் அல்லது [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg) முகவரிக்கு மின்னஞ்சல் அனுப்புங்கள்.

#### Contact Retirement and Health Study Office:



Email: [cpf\\_rhs@cpf.gov.sg](mailto:cpf_rhs@cpf.gov.sg)



**6202 2059** from Monday to Friday, 9 am to 5 pm (except public holidays)





*Retirement*  
AND  
**HEALTH STUDY**